

گزارش رضایتمندی بیماران در سال ۱۴۰۲ برگرفته از سامانه HIM



— سنجهش میزان رضایت +



تعداد نمونه نظرسنجی سال ۱۴۰۲ در واحد افکارسنجی دانشگاه

تعداد بیماران ترخیص شده بیمارستان طالقانی در سال ۱۴۰۲: ۱۱,۹۱۸ نفر

تعداد نمونه شرکت کننده در نظرسنجی دانشگاه: ۲۷۵۲ نفر

درصد شرکت کنندگان به نسبت تعداد بیماران ترخیص شده: ۲۳.۹٪

رضایت از پزشکی



رضایت از پرستار



ارجاع به خارج از بیمارستان



آشنایی با نام و چهره پزشک



انجام ویزیت توسط پزشک معالج



ترخیص با میل شخصی



رضایت از خدمات پاراکلینیک



رضایت از فرآیند پذیرش



رضایت از ترخیص



رضایت از غذا



نظافت و تهویه



رضایت از امکانات همراه بیمار



رضایت از بیماربرها و کارکنان خدماتی



رضایتمندی کل

مورد رضایت	درصد
رضایت از پزشک	۸۶/۵
رضایت از پرستار	۷۵
آشنایی با نام و چهره پزشک	۷۸/۲
انجام ویزیت توسط پزشک	۷۶/۷
رضایت از خدمات پاراکلینیک	۸۶/۵
رضایت از پذیرش	۸۳/۲
رضایت از ترخیص	۷۷/۷
رضایت از غذا	۵۱/۵
رضایت از نظافت و تهویه	۵۳/۷
رضایت از امکانات همراه بیمار	۵۵/۷
رضایت از نیروهای بیمار بر و خدمات	۸۱/۷
رضایت کل	۷۲/۵